



Zertifikat

Herr

Thomas Toll

hat vom 12. - 13. Juni 2006

im Rahmen des **Führungskräfte-Entwicklungsprogramms**

an dem Seminar

Projekte professionell Führen (Teil 2)

teilgenommen.

Ausbilder/Trainer:

Dr. Albrecht Ebertzeder, dta international

Die wesentlichen Inhalte des Seminars waren:

- I. systematische Steigerung der Leistungsfähigkeit eines Teams
- II. aus einer O.K. – O.K.-Position agieren
- III. situationsangepasst aus dem richtigen Ich-Zustand agieren
- IV. schwierige Kommunikationssituationen erfolgreich bewältigen

Hamburg, den 14.06.2006