

Hamburg, 23.10.2007

## Herr Thomas Toll

hat vom 30.10. bis 01.11.2007 an dem Seminar

### **"Step 3 – Grundlagen der Führung"**

des Führungskräfteentwicklungsprogramms der EITEG teilgenommen.

Unter der Zielsetzung, die „Basics“ von Führung zu vermitteln, wurden folgende Inhalte behandelt:

- Bewusstsein über die Rolle als Führungskraft bei EDEKA gewinnen
- Situative Anwendung eines adäquaten Führungsstils
- Motivation der Teammitglieder auch in schwierigen Situationen
- Konstruktives Feedback
- Gruppendynamische Prozesse differenziert verstehen
- Aus einer O.K. - O.K. Position agieren
- Situationsangepasst aus dem richtigen Ich-Zustand agieren
- Schwierige Kommunikationssituationen erfolgreich bewältigen