

Hamburg, 01.06.2008

## **Herr Thomas Toll**

hat vom 02.04. bis 04.04.2008 an dem Seminar

### **"Step 4 – Professionell führen"**

des Führungskräfteentwicklungsprogramms der EITEG teilgenommen.

Unter der Zielsetzung, die Seminarteilnehmer auf eine professionelle Führung von Mitarbeitern vorzubereiten, wurden folgende Inhalte behandelt:

- Erkennen der eigenen Bedürfnisse und Stressmuster
- Steigerung der eigenen Flexibilität im Umgang mit anderen Menschen
- Steigerung der eigenen emotionalen Kompetenz
- Mitarbeitergespräche professionell führen
- Entwicklung eines professionellen Umgangs mit Feedback, Kritik und Konflikten
- Integration des Erlernten in den Arbeitsalltag