

# *Zertifikat*

**Frau / Herr**

**Thomas Toll**

hat durch seine erfolgreiche Teilnahme an dem Seminar

„Step 4 – Professionell führen“

des Führungskräfteentwicklungsprogramms der EITEG die Auszeichnung

***Qualifizierte EDEKA Führungskraft***

erhalten.

Trainer: **Frau Regina Neumann, EDEKA Bildungswesen**

Die wesentlichen Inhalte des Seminars waren:

- Eigene Bedürfnisse und Stressmuster als Führungskraft kennenlernen
- Steigerung der Flexibilität im Umgang mit anderen Menschen
- Steigerung der eigenen emotionalen Kompetenz
- Entwicklung eines professionellen Umgangs mit Feedback, Kritik u. Konflikten
- Integration des Erlernten und Anwendung in den Arbeitsalltag durch interne Projektarbeit

Hamburg, den 01.06.2008